

Pour qui ?

Être titulaire d'une formation de niveau 5 dans le domaine de l'automobile.

Avoir moins de 29 ans

LES PLUS

Licence Générale (L3) développée avec nos entreprises partenaires.



SITES DE FORMATION

CFA

Saint François d'Assise
11 Rond Point Charles Sorin
85000 LA ROCHE SUR YON

CFA

Saint Gabriel
32 rue du Calvaire
85290 St LAURENT SUR SEVRE



CONTACTS

cfacfp-
sfa@stfrancoislaroche.fr 02
51 37 94 51
www.stfrancoislaroche.fr

Licence GO CSM

Gestion des Organisation

Spécialisation Conseiller Services Mobilités

Le titulaire de la licence Gestion des organisations spécialisation Conseiller Services Mobilité est un spécialiste de l'après-vente des métiers de la mobilité. Il est formé aux techniques de management de proximité et de marketing dans le contexte des services de l'automobile.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Former et qualifier des managers en organisation, en capacité de gérer des projets d'organisation en intégrant les dimensions contractuelles, juridiques, et de relation client.
- Conférer des compétences en marketing en lien avec les exigences qualité de la structure.

COMPETENCES DEVELOPPEES

Module Méthodes et outils de l'organisation : Traiter des problèmes d'organisation en prenant en compte les problématiques de coût, l'aspect humain, l'aspect risque, la maîtrise du temps et les nouvelles modalités de conduite de projets.

Module Démarches et outils de l'organisateur : Appliquer les méthodes de conduite d'un projet d'organisation ainsi que les outils de base de l'organisateur. Analyser le fonctionnement de l'entreprise, établir un diagnostic et mettre en œuvre le scénario de changement retenu.

Module Règles générales du droit des contrats : Maîtriser les bases du droit des contrats, Savoir conclure et gérer un contrat, Maîtriser les règles de formation du contrat, Connaître les sanctions au non-respect des obligations contractuelles.

Module Droit du travail : Acquérir les connaissances fondamentales en Droit du travail concernant les relations individuelles du travail (relation salarié-employeur). Être en capacité d'identifier les solutions juridiques à des situations concrètes rencontrées dans les entreprises.

Module Gestion des organisations : Être en mesure de comprendre le fonctionnement de la gestion des entreprises.

Module Gestion des RH et des équipes : Comprendre les enjeux de la gestion des femmes et des hommes, Comprendre l'apport de la GRH au management, Comprendre les rôles de la fonction RH dans le fonctionnement des organisations, Comprendre l'articulation de la GRH avec les autres fonctions de l'entreprise, Comprendre les problématiques de Management des RH dans les organisations.

Module anglais Professionnel : Développement de compétences de compréhension, d'expression et d'interaction, Les compétences visées sont celles définies dans la grille du CECL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues).

Module Qualité : Permettre aux participants de pratiquer de façon autonome et avec assurance : les méthodes modernes pour l'assurance et l'amélioration continue de la qualité, les méthodes de base de la fiabilité et de la sécurité, l'interprétation des normes internationales, l'utilisation des logiciels les plus courants.

Module négociation et management des forces de ventes : Concevoir et assurer la mise en œuvre d'un plan d'action commerciale, Préparer et conduire un entretien de vente et une négociation, Analyser un marché, Formaliser une stratégie marketing et un positionnement.

Les séminaires en réparation des carrosseries et forces de ventes automobiles permettront aux candidats d'augmenter leurs compétences en lien avec ce secteur de la mobilité.

APRES LA FORMATION	
Poursuite d'étude : Master Marketing intégré dans un monde digitalisé ; Master Management, organisation et conduite du changement.	Débouchés professionnels : Conseiller services après-vente, Adjoint responsable de service, Responsable d'équipe.
TAUX DE RÉUSSITE À L'EXAMEN	TAUX D'INSERTION PROFESSIONNELLE
Ouverture Rentrée 2024	Ouverture Rentrée 2024

ENSEIGNEMENTS 35h semaine au CFA

9 modules de 38 à 49 heures – 2 Séminaires de 49 heures au total – 42 heures de projet

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Projets - Travaux dirigés et Travaux en autonomie
Mise en situation - Alternance d'apports théoriques et pratiques - **Méthodes qui prennent appui sur l'existant et le vécu professionnel des apprenants**

EVALUATION et SUIVI des apprentissages

Chaque unité (UE/US, UA) fait l'objet d'une évaluation organisée en accord avec l'Établissement public (certificateur) dans le cadre d'un règlement national des examens.

ACCESSIBILITE PERSONNES HANDICAPEES

Accessibilité aux locaux de formation - Mise en place du projet individuel en lien avec l'équipe pédagogique après contact avec le référent handicap du Centre de Formation ou le responsable de niveau.

FORMATION EN ALTERNANCE en APPRENTISSAGE

RYTHME DE L'ALTERNANCE par année

Rythme moyen d'alternance de 7 jours en centre de formation par mois.

ORGANISATION DE LA FORMATION par année

- 15 semaines au CFA sur l'année de septembre à juin
- 530h de formation. Planning année communiqué lors de l'inscription

COUT DE LA FORMATION

Formation non payante prise en charge par l'OPCO compétente.
A la charge de l'apprenant : repas et activités culturelles en lien avec la formation.

EFFECTIFS

Minimum 5 et maximum 15

ACCOMPAGNEMENT

Heure d'accompagnement et d'échanges de pratiques en début et fin de période au centre de formation
Un référent de groupe responsable de l'apprenti et en lien avec le maître d'apprentissage
Deux visites par an en entreprise - entretiens téléphoniques

CONDITIONS D'INSCRIPTION

- Compléter un dossier de candidature complet sur le site de l'établissement St François d'Assise
- Effectuer un entretien individuel pour validation du projet avec un responsable de l'équipe de direction
- **Avoir signé un contrat d'apprentissage avec une entreprise**

- AUTRE SPECIALISATION

Également disponible avec la spécialisation : Management d'équipe. Nous consulter

Saint François d'Assise - LYCEE GENERAL ET TECHNOLOGIQUE – LYCÉE PROFESSIONNEL – ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR – CFA - CFP
CS 40 299 – 85007 LA ROCHE SUR YON cedex / 02 51 37 04 48 – contact@stfrancoislaroche.fr