

Apprentissage

Niveau 5

Code RNCP 38367

Organisme certificateur : MINISTRE DE
L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA
JEUNESSE

Date de début des parcours certifiants :
01-01-2024



Pour qui ?

Après un Bac Pro de
l'environnement professionnel
(Nous consulter)

- un Bac STI2d,
- un Bac Général,
- un Diplôme de niveau 5
- Avoir entre 15 et 29 ans

- **Les plus :**
- Visites chantiers
- BIM et outils numériques
- Des partenaires actifs

SITE DE FORMATION

LGT – LP – CFA – CFP
Saint François d'Assise
11 Rond Point Charles Sorin
85000 LA ROCHE SUR YON

CONTACTS

cfacfp-sfda@stfrancoislaroche.fr
02 51 37 94 51
www.stfrancoislaroche.fr

OBJECTIF DE LA FORMATION

Le BTS MV forme des techniciens réparateurs de véhicules particuliers. Le BTS MV forme des techniciens réparateurs de véhicules particuliers. L'apprenti sera en activité dans une structure avec un effectif minimum de 5 techniciens à l'atelier mécanique. Il collaborera également avec les services vente VN, VO et carrosserie. Cette collaboration lui permettra d'être intégré dans le système d'amélioration continue du service après-vente. A ce titre, il doit pouvoir accéder et être mis en situation d'analyse des données suivantes : satisfaction clientèle, tableaux de bord de l'entreprise, chiffre d'affaires (par service, évolution...), documents de suivi des matériels. Ce travail sera exploité dans le cadre du dossier U61.

L'apprenti aura ainsi une vue globale de l'organisation de l'entreprise qui lui permettra lors des épreuves d'examens d'être en mesure d'expliquer les processus suivants : gestion des plannings, gestion des commandes/stocks PR, gestion des garanties, procédures qualité, iso...

Les types d'activités professionnelles à réaliser en entreprises seront les suivantes :

Diagnostic sur systèmes complexes : elles représenteront au moins 1/3 des activités d'atelier.

Réparation : le service rapide ne représentera pas plus de 50% des 2/3 restants.

Réception : le jeune sera en permanence impliqué dans cette activité, un minimum de 2 semaines sur ce poste par année de formation sera respecté.

Les interventions sur chaîne de traction de véhicules électriques et hybrides (remplacement d'organes, consignation...) seront intégrées dans les activités régulières. Les apprentis sont habilitables B2VL et BCL au plus tard en fin de première année de BTS.

COMPETENCES DEVELOPPEES

Accueillir les clients et prendre en charge leur véhicule.

Planifier et gérer les interventions de l'atelier.

Rédiger les ordres de réparation à l'aide du logiciel Autossimo.

Commander les pièces auprès des différents fournisseurs.

Réaliser une pré facturation des travaux.

Comprendre les outils de la gestion comptable de l'entreprise.

Réaliser des opérations d'entretien courant (vidanges, pneumatiques, freins, amortisseurs...)

Réaliser des opérations de maintenance préventive ou corrective plus complexes (courroies de distribution, embrayages, éléments de trains roulant, roulements...).

Contrôler et régler des géométries à l'aide d'un outil 3D de dernière génération

Mesurer et réaliser des contrôles et tests sur des systèmes évolués avec les outils de diagnostic des constructeurs (Diag Box pour PSA, Clip pour RENAULT, outils multimarques).

Etudier et contrôler l'efficacité d'une climatisation sur véhicule.

Etudier les principaux capteurs et actionneurs sur des systèmes complexes : injections diesel et essence, climatisations, suspensions pilotées...

Etudier les différents réseaux multiplexés sur maquettes et sur véhicules.

Négocier avec la clientèle et apprendre à gérer les conflits.

Exploiter les indices de satisfaction clientèle et les indicateurs de performance de l'atelier.

Animer une équipe.

Diagnostiquer des systèmes de haute technicité (injections essence et diesel, ABS, ESP, climatisation, multiplexage, suspensions pilotées...)

APRÈS LA FORMATION Poursuite d'étude : Le BTS est un diplôme conçu pour une insertion professionnelle. Cependant avec un bon dossier ou une mention à l'examen, il est possible de poursuivre en licence professionnelle dans les secteurs de la production industrielle ou de la maintenance, en classe préparatoire ATS pour entrer dans une école d'ingénieur ou en école professionnelle du commerce des réseaux de l'automobile (EPCRA). Ce BTS permet d'être dispensé des unités A et B du diplôme d'expert en automobile. Exemples de formations possibles : Commercial en automobile CPGE Classe préparatoire ATS ingénierie industrielle Licence pro maintenance et technologie : organisation de la maintenance Licence pro maintenance et technologie : systèmes pluritechniques Licence pro métiers de l'industrie : conception de produits industriels Licence pro métiers de l'industrie : logistique industrielle Licence pro métiers de l'industrie : mécatronique, robotique Licence pro organisation, management des services de l'automobile Manager commercial de la distribution automobile	DEBOUCHES PROFESSIONNELS : Le métier s'exerce dans les services après-vente des réseaux des constructeurs ou équipementiers ; les services après-vente des entreprises indépendantes ou des réseaux d'indépendants ; les services de maintenance des flottes de véhicules (VP, VTR) ; les plateformes d'assistance constructeur ou équipementiers.
TAUX DE RÉUSSITE À L'EXAMEN 2025 : 100%	TAUX D'INSERTION PROFESSIONNELLE : 50 % TAUX DE POURSUITE D'ETUDES : 50 %
ENSEIGNEMENTS à SFDA ENSEIGNEMENTS - 35h semaine au CFA Enseignement général (12h) : Culture générale et expression, Mathématiques, Physique et chimie, Anglais Enseignement professionnel et technologique (21h) : Gestion de la relation de service, Organisation de la maintenance, Maintenance des véhicules, Technologie, Analyse fonctionnelle, Enseignement professionnel en anglais Accompagnement au travail personnel et suivi individuel (2h)	
MÉTHODES PÉDAGOGIQUES Projets Travaux dirigés et Travaux Pratiques Mise en situation Alternance d'apports théoriques et pratiques Méthodes qui prennent appui sur l'existant et le vécu professionnel des apprenants	EVALUATION ET SUIVI DES APPRENTISSAGES Evaluation par compétences Notation en lien avec les épreuves d'examen Bulletins semestriels Accès au logiciel d'évaluation Livret de suivi de l'apprenti Compte rendu d'activités au centre et en entreprise
ACCESSIBILITE PERSONNES HANDICAPEES Notre référent handicap est à votre écoute pour l'aménagement de la formation. Contact référent handicap de l'établissement	
FORMATION EN ALTERNANCE – APPRENTISSAGE – 24 mois	
RYTHME DE L'ALTERNANCE Rythme moyen d'alternance de deux semaines consécutives par mois de septembre à juin. 40 semaines au CFA sur les deux années soit 1350 h de formation. 20 semaines de septembre à juin.	
ORGANISATION DE LA FORMATION – deux années = 24 mois Pour une année : - 20 semaines au Centre de Formation (675 heures) - 32 semaines en entreprise dont 5 semaines de congés payés. Planning année communiqué lors de l'inscription.	
COÛT DE LA FORMATION Formation non payante pour l'apprenti, prise en charge par France Compétences après accord de l'OPCO ou du financeur référent. A la charge de l'apprenant : repas et activités culturelles en lien avec la formation.	
EFFECTIFS Minimum 4 et maximum 8	
ACCOMPAGNEMENT Accompagnement personnalisé en début et fin de période au CFA Participation aux projets d'ouverture culturelle et de développement personnel, Réunion annuelle des Maîtres d'apprentissage au CFA Deux visites en entreprise minimum par an et des échanges réguliers Maître d'apprentissage / référent du groupe	
CONDITIONS D'INSCRIPTION - PARCOURSUP (pour les lycéens ou les étudiants en réorientation) - Déposer un dossier de candidature complet au Centre de Formation - Effectuer un entretien individuel pour validation du projet avec un responsable de l'équipe de direction - Avoir signé un contrat d'apprentissage avec une entreprise	